

## **'Iedereen is gebaat bij het Kwaliteitskader'**

**Patiëntenfederatie Nederland** is één van de partijen die betrokken is bij de ontwikkeling van het Kwaliteitskader Fysiotherapie en Oefentherapie. Deze landelijke koepelorganisatie vertegenwoordigt ruim 200 patiëntenorganisaties. Op basis van de ervaringen van mensen zorgen zij dat de zorg beter aansluit bij wat mensen vragen. Tom Schoen, manager eerstelijns en langdurige zorg bij Patiëntenfederatie Nederland, vertelt in dit artikel over het belang van het Kwaliteitskader voor patiënten maar ook voor professionals en zorgverzekeraars.

### *Hoe kijken patiënten naar fysio- en oefentherapie en wat zijn hun verwachtingen?*

'Wij hebben een eigen zorgpanel, een vaste groep met zo'n 23.000 mensen die regelmatig vragenlijsten invult over allerlei vormen van zorg. In 2022 hebben we [onderzoek](#) gedaan naar hun ervaringen met fysio- en oefentherapie. De belangrijkste uitkomst was dat deelnemers positief zijn over fysio- en oefentherapie, ze zijn blij met wat het hen oplevert. De mate waarin er samen met de zorgverlener wordt beslist over hun zorg, zoals het vaststellen van doelen en de invulling en afronding van de behandeling, is daarbij heel bepalend voor hun ervaring. Ook is gevraagd naar de vergoeding van fysiotherapie. Minder of geen vergoeding zou voor ruim de helft van de deelnemers gevolgen hebben voor het aantal bezoeken. Vooral mensen met een chronische aandoening zouden hier in sterke mate nadelige gevolgen van ondervinden.'

### *Wat levert het Kwaliteitskader Fysiotherapie en Oefentherapie op voor patiënten?*

'Patiënten willen weten op welke zorg ze kunnen rekenen, wie wat biedt en wat de ervaringen zijn van anderen met een bepaalde zorgverlener. Als Patiëntenfederatie Nederland zijn we blij dat we met verschillende partijen werken aan de meet- en zichtbaarheid van kwaliteit zodat dit inzichtelijker wordt voor patiënten. Informatie over kwaliteit en expertise is belangrijk want het helpt mensen bij de keuze voor een passende praktijk en/of behandeling. Een fysio- of oefentherapeut die door diens specialisatie snel bepaalde of meerdere klachten kan verhelpen, heeft grote impact op de kwaliteit van iemands leven. Daarom moeten we tempo maken met de ontwikkeling en invoering van het Kwaliteitskader. Ik denk dat iedereen hier baat bij heeft: zowel patiënten als professionals en zorgverzekeraars.'

### *Waarom is het belangrijk om het patiëntbelang mee te nemen in een Kwaliteitskader?*

'Zonder de patiënt zou er geen zorg (nodig) zijn. Welke zorg de patiënt krijgt en hoe hij die krijgt, moet altijd het vertrekpunt zijn. Passende zorg begint met een passende zorgaanbieder. De zorg in de eerste lijn moet veel meer in samenhang en samenwerking worden verleend, in netwerken rondom de patiënt heen. Hiervoor is het belangrijk dat zorgverleners op basis van dezelfde informatie en definities en van elkaar weten wie wat doet, en wie wanneer aanspreekpunt is voor de patiënt. Zo voorkom je dat mensen te snel of onnodig een beroep doen op duurdere en complexe zorg.'



*Tom Schoen  
manager eerstelijns en langdurige zorg bij Patiëntenfederatie Nederland*